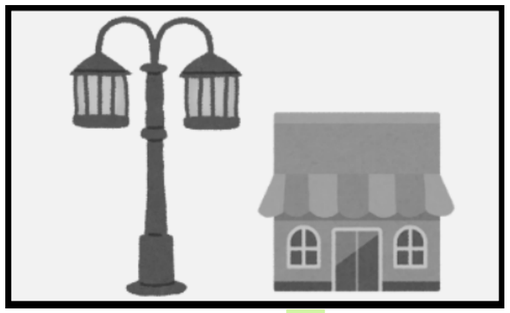
電気がつかない（機器が使えない）ときの対処方法

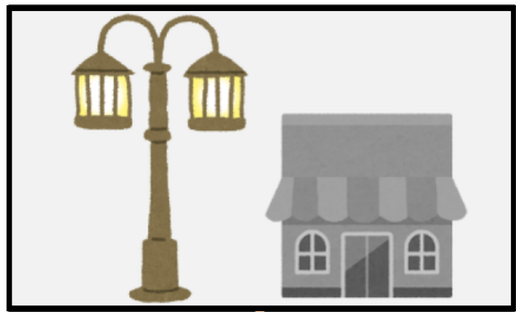
①~④であてはまる状況を確認してください

①全ての電気が使えず
近隣の電気も消えている



②全ての電気が使えず
近隣の状況は不明

③全ての電気が使えないが
近隣の電気はついている



④一部の電気が使えない

地域電力会社ホームページより停電情報と復旧情報をご確認ください

北海道電力エリアの停電情報はこちら

東北電力エリアの停電情報はこちら

東京電力エリアの停電情報はこちら

中部電力エリアの停電情報はこちら

北陸電力エリアの停電情報はこちら

関西電力エリアの停電情報はこちら

中国電力エリアの停電情報はこちら

四国電力エリアの停電情報はこちら

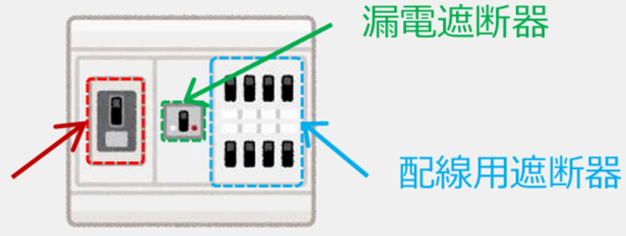
九州電力エリアの停電情報はこちら

沖縄電力エリアの停電情報はこちら

停電情報が見つからない場合

建物内の分電盤にて、アンペアブレーカー・漏電遮断器・配線用遮断器のスイッチまたは主開閉器のスイッチをご確認ください

アンペア契約の例



復旧しない場合

エネットコンタクトセンターまたはCiでんきまでお問合せください

Ennet
0120-2233-79
受付時間／平日 9：00～17：00
（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）

Ciでんき
0761-50-2076
受付時間／平日 9：00～18：00
（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）