

# Ciガス Supplied by TOKYO GAS基本約款

株式会社 歯愛メディカル

2025年 3月 1日

# 目 次

I 基本約款の適用（1～4） .....	1
II 契約の成立および契約期間（5～11） .....	8
III 検針および使用量の算定（12～15） .....	12
IV 料 金 等（16～23） .....	16
V 供 給（24～28） .....	19
VI 保 安（29～33） .....	23
VII そ の 他（34～37） .....	26
付 則 .....	28
別 表	
第1 ガスメーターの誤差が使用公差を 超えている場合の使用量の算式 .....	29
第2 最高圧力を超える圧力で供給する場合の使用量の算式 .....	30
第3 料金の日割計算(1) .....	31
第4 料金の日割計算(2) .....	32
第5 標準熱量より2パーセントを超えて 低い場合に料金から差し引く金額の算式 .....	33
第6 燃焼速度・ウォッベ指数 .....	34
第7 料金の支払方法 .....	36

## I 基本約款の適用

### 1 適用

- (1) 株式会社歯愛メディカル（以下、「当社」といいます。）が、東京瓦斯株式会社（基本約款及び選択約款等において、「東京ガス」といいます。）がガス小売事業者（3(25)参照）として行う導管によるガス供給の取次をするときに共通して適用される基本的な供給条件は、このガス基本約款（以下「基本約款」といいます。）によります。
- (2) この基本約款は、一般ガス導管事業者（3(26)参照）が定める託送供給約款（3(27)参照）別表第12の供給区域等における東京地区等に位置付けられるお客さまに適用いたします。
- (3) この基本約款は、当社が料金等を別途定める選択約款等（以下「選択約款等」といいます。）とあわせて適用いたします。なお、この基本約款に定める事項について選択約款等に異なる定めがある場合は、当該事項については選択約款等の規定を適用するものといたします。
- (4) この基本約款および選択約款等（以下「基本約款等」といいます。）に定めのない細目的事項は、必要に応じて基本約款等の趣旨に則り、そのつどお客さまと当社との協議によって定めます。なお、お客さまには、必要に応じて、東京ガスと協議を行っていただくことがあります。

### 2 基本約款等の変更

- (1) 当社は、一般ガス導管事業者が定める託送供給約款が変更された場合、東京ガスが定める一般ガス供給約款が変更された場合、法令の改正により基本約款等の変更の必要が生じた場合、その他当社が必要と判断した場合には、民法第548条の4に定める定型約款変更の規定により、お客さまの了承を得ることなく、基本約款等を変更することがあります。この場合、原則として料金に係る条件は変更の直後の検針日の翌日から、その他の供給条件は変更を行った日から、変更後の基本約款等によるものとし、当社は、あらかじめ基本約款等を変更する旨および変更後の規定の内容ならびに変更の効力発生日を、書面の交付、インターネット上での開示または電子メールの送信、その他当社が適当と判断した方法（以下、「当社が適当と判断した方法」といいます。）によりお客さまにお知らせいたします。
- (2) 基本約款等の変更またはお客さまからの契約内容の変更のお申し出等にともない、(3)に定める場合を除き、供給条件の説明、契約締結前の書面交付、契約締結後の書面交付を、以下のとおり行うことについてあらかじめ承諾していただきます。
  - ① 供給条件の説明および契約締結前の書面交付を行う場合は、当社が適当と判断した方法により行い、説明および記載を要する事項のうち当該変更をしようとする事項のみを説明し、記載します。
  - ② 契約締結後の書面交付を行う場合には、当社が適当と判断した方法により行い、当社の名称および住所、契約年月日、当該変更をした事項ならびに供給地点特定番号を記載します。

- (3) 基本約款等の変更が、法令の制定または改廃にともない当然必要とされる形式的な変更や、基本約款等の実質的な変更をとまなわない内容である場合には、供給条件の説明および契約締結前の書面交付については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項の概要のみを書面を交付することなく説明することおよび契約締結後の書面交付をしないことについてあらかじめ承諾していただきます。

### 3 用語の定義

基本約款等において使用する用語の定義は、次のとおりです。

#### － 熱量 －

- (1) 「熱量」 ... 摂氏0度および圧力101.325キロパスカルの状態のもとにおける乾燥したガス1立方メートルの総熱量をいいます。

お客さまに供給するガスは、ガス事業法およびこれにもとづく命令（以下「ガス事業法令」といいます。）で定められた方法によってその熱量を測定します。

- (2) 「標準熱量」 ... (1)の方法により測定する熱量の毎月の算術平均値の最低値をいいます。  
(3) 「最低熱量」 ... お客さまに供給するガスの熱量の最低値をいいます。

#### － 圧力 －

- (4) 「圧力」 ... ガス栓の出口におけるガスの静圧力（すべてのガス栓を閉止した状態での圧力をいいます。消費機器使用中はこれより圧力は下がります。）をゲージ圧力（大気圧との差をいいます。）で表示したものをいいます。  
(5) 「最高圧力」 ... お客さまに供給するガスの圧力の最高値をいいます。  
(6) 「最低圧力」 ... お客さまに供給するガスの圧力の最低値をいいます。

#### － ガス工作物 －

- (7) 「ガス工作物」 ... ガスの製造および供給のための施設であって、ガス事業のために用いるものをいいます（(9)から(18)までの設備はすべて「ガス工作物」にあたります。）。

#### － 供給施設 －

- (8) 「供給施設」 ... ガス工作物のうち、導管、整圧器、昇圧供給装置、ガスメーターおよびガス栓ならびにそれらの付属施設をいいます。

#### － 導管 －

- (9) 「本支管」 ... 原則として公道（道路法その他の関係法令に定めのある国または地方公共団体

の管理する道路をいいます。)に並行して公道に埋設する導管をいい、付属するバルブおよび水取り器(導管内にたまった水を除去する装置をいいます。)等を含みます。

なお、次の各号のすべてを満たす私道に埋設する導管については、将来一般ガス導管事業者が当該設備の変更や修繕を行うことに関して承諾する権限を有するその私道の所有者等の承諾をあらかじめ得られない場合を除き本支管として取り扱います。

- ① 不特定多数の人および原則として道路構造令第4条第2項に定める普通自動車の通行が可能であること
  - ② 建築基準法第42条に定める基準相当を満たすものであること
  - ③ 工事によって地盤沈下等が発生するおそれや第三者の所有地に影響を及ぼすおそれがないこと
  - ④ 本支管新設時の道路形態が長期にわたり確保されるものであること
  - ⑤ その他、一般ガス導管事業者が本支管、供給管を管理するうえで著しい障害がないと判断できること
- (10) 「供給管」... 本支管から分岐して、道路とお客さまが所有または占有する土地との境界線に至るまでの導管をいいます。
- (11) 「内管」... (10)の境界線からガス栓までの導管およびその付属施設をいいます。
- (12) 「ガス遮断装置」... 危急の場合にガスを速やかに遮断することができる装置をいいます。

#### － 導管以外の供給施設 －

- (13) 「整圧器」... ガスの圧力を一定の圧力範囲に調整する装置をいいます。
- (14) 「昇圧供給装置」... ガスを昇圧して供給する装置で、蓄ガス器(ガスを高圧で蓄える容器をいいます。)を備えないものをいいます。
- (15) 「ガスメーター」... 料金算定の基礎となるガス使用量を計量するために用いられる計量器をいいます。
- (16) 「マイコンメーター」... マイクロコンピュータを内蔵したガスメーターで、ガスの使用状態を常時監視し、漏えい、使用量の急増や長時間使用時等、あらかじめ一般ガス導管事業者が設定した条件に一致したときは、ガスを遮断するなどの保安機能を有するものをいいます。
- (17) 「ガス栓」... ガス工作物の末端に設置され、消費機器への供給の開始または停止に用いる栓をいいます。
- (18) 「メーターガス栓」... ガスメーター入口に設置され、ガスの供給開始、供給停止時等に操作するガス栓をいいます。

#### － 消費機器 －

- (19) 「消費機器」... ガスを消費する場合に用いられる機械または器具をいい、消費機器本体のほか

か給排気設備等の付属装置を含みます。

－ その他の定義 －

- (20) 「ガス工事」... 供給施設の設置または変更の工事をいいます。
- (21) 「検針」... ガスの使用量（以下「使用量」といいます。）を算定するために、ガスメーターの指示値を目視または通信設備等により読み取ることをいいます。
- (22) 「ガスメーターの能力」... 当該ガスメーターが適正に計量できる範囲内の使用可能な最大流量のことであり、立方メートル毎時の数値で表わしたものをいいます。
- (23) 「消費税等相当額」... 消費税法の規定により課される消費税および地方税法の規定により課される地方消費税に相当する金額をいいます。この場合、その計算の結果、1円未満の端数が生じた場合には、その端数の金額を切り捨てます。
- (24) 「消費税率」... 消費税法の規定にもとづく税率に地方税法の規定にもとづく税率を加えた値をいいます。
- (25) 「ガス小売事業者」... ガス事業法第2条第3項に規定される事業者をいいます。
- (26) 「一般ガス導管事業者」... ガス事業法第2条第5項に規定される事業を営む一般ガス導管事業者としての東京ガスネットワーク株式会社をいいます。
- (27) 「託送供給約款」... 一般ガス導管事業者がガス事業法第48条に従い定める託送供給約款をいい（変更があった場合には、変更後のものをいいます。）、基本約款等においては一般ガス導管事業者の小売託送供給約款（需要場所で払い出す託送供給）をいいます。
- (28) 「需要場所」... お客さまがガスを使用する場所のうち、ガスの使用実態からみて一体として区分・把握し得る範囲をいいます。具体的には、1構内をなすものは1構内を、また、1建物をなすものは1建物を1需要場所といたしますが、以下の場合には、原則として次によって取り扱います。
- ① マンション等1建物内に2以上の住戸がある住宅
- 各1戸が独立した住居と認められる場合には、各1戸を1需要場所といたします。
- なお、「独立した住居と認められる場合」とは次のすべての条件に該当する場合をいいます。
- イ 各戸が独立的に区画されていること
- ロ 各戸の配管設備が相互に分離して設置されていること
- ハ 各戸が世帯単位の居住に必要な機能（炊事のための設備等）を有すること
- ② 店舗、官公庁、工場その他
- 1構内または1建物に2以上の会計主体の異なる部分がある場合には、各部分を1需要場所といたします。
- ③ 施設付住宅

1 建物にマンション等の住宅部分と店舗等の非住宅部分がある場合（施設付住宅といいます。）には、住宅部分については①により、非住宅部分については②により取り扱います。

- (29) 「ガス小売供給に係る無契約状態」... お客さまが5(1)の契約の使用の申し込みを当社に行う直前にガス小売供給を受けていた契約がガス小売事業者の倒産やクーリング・オフ等の事由により解約されているにもかかわらず、お客さまが引き続きガスの供給を受けている状態をいいます。なお、一般ガス導管事業者がいずれのガス小売事業者とも託送供給契約を締結していないにもかかわらず、お客さまが引き続きガスの供給を受けている状態である場合（当社がお客さまとガス小売供給に係る契約を締結している場合を除きます。）には、当社は、ガス小売供給に係る無契約状態と判断いたします。
- (30) 「年度」... 4月1日から翌年の3月31日までの期間をいいます。
- (31) 「スイッチング」... 同一の需要場所かつ同一のお客さまについて、検針日とその検針日の翌日を境にガス小売事業者が変更されることをいいます。
- (32) 「ガス需給契約」...基本約款等にもとづくガスの供給および使用に関する契約のことをいいます。
- (33) 「休日」...日曜日、銀行法第15条第1項に規定する政令で定める日および1月4日、5月1日、12月29日および12月30日をいいます。

#### 4 日数の取り扱い

基本約款等において、料金算定期間等の期間の日数は、初日を含めて算定いたします。

## II 契約の成立および契約期間

### 5 契約の申し込み

- (1) お客様がガス需給契約の適用を希望される場合は、あらかじめ基本約款等の内容および託送供給約款に関する事項およびガスの供給に必要なお客様の情報を当社と東京ガスとの間で共同利用することを承諾のうえ、当社に申し込みをしていただきます。
- (2) (1)の申し込みに伴いガス工事を必要とする場合は、一般ガス導管事業者が定めるガス工約款にもとづき、一般ガス導管事業者にガス工の申し込みをしていただきます（ただし、一般ガス導管事業者が承諾した工事人にガス工を申し込む方を除きます。）。
- (3) 当社は、顧客番号が同一の需要場所で当社とCi電たるを締結中で、Ci電たるとの合算払いをご承諾いただけることを条件に、お客様からの申し込みを受けます。
- (4) 申し込みの際は、お客様の氏名、住所、連絡先等当社が必要と認める事項を明らかにし、所定の方法により申し込んでいただくほか、必要に応じてそれらを証明するものを提示していただくことがあります。
- (5) お客様から当社に対する申し込みは、当社指定の様式によってお申込用紙において行っていただきます。なお、当社が適当と判断した場合は、口頭、電話等による申し込みを受けます。

### 6 契約の成立および変更

- (1) ガス需給契約は、当社が5(1)の申し込みを承諾した日（以下「契約成立日」といいます。）に成立いたします。なお、契約を変更する場合も同様といたします。
- (2) 当社は、原則として1需要場所につき、1ガス需給契約を締結します。
- (3) 当社は、原則としてガス需給契約書を作成しないものとし、お客様はこれを承諾するものとします。

### 7. ガス小売供給の開始および更新

- (1) 当社は、契約成立日以降、かつ、各種手続き完了後最初の定例検針日（契約成立日と定例検針日が同日の場合を含みます。）の翌日（以下「適用開始日」といいます。）に東京ガスによるガス小売供給を開始します。ただし、契約成立日が新たにガスの使用を開始する日（スイッチングによる開始を含みます。）以前の場合は、そのガスの使用を開始する日を適用開始日とします。なお、東京ガスおよび一般ガス導管事業者の所定の手続きが完了していない場合は、ガスの供給は開始されません。
- (2) 当社は、3(29)のガス小売供給に係る無契約状態が存在する場合は、その事由発生日（契約が解約された日）の翌日を適用開始日とします。

## 8. 承諾の限界

- (1) 当社は、ガス需給契約を、その適用開始日から1年に満たない日に解約（以下、「短期解約」といいます。）されたお客さまから、同一需要場所で再びガス需給契約の申し込みがなされた場合であって、その契約の適用開始日が当該解約日から1年に満たない日となる場合には、その申し込みを承諾できないことがあります。ただし、設備の変更または建物の改築等のための一時不使用による解約の場合はこの限りではありません。
- (2) 当社は、ガス需給契約を締結されているお客さまから、短期解約のうえで他の選択約款等にもとづくガス需給契約への変更の申し込みがなされた場合には、その申し込みを承諾できないことがあります。
- (3) 当社は、次に掲げる当社または東京ガスの責めによらない事由によりガスの供給が不可能または著しく困難な場合には、申し込みを承諾できないことがあります。
- ① ガス工作物を設置すべき土地、建物、道路または河川等が法律、命令、条例または規則（以下「法令等」といいます。）によってガス工作物に関する当該工事を制限または禁止されている場合
  - ② 災害、感染症の流行、ガス工作物の状況等によりガスの製造能力または供給能力が減退した場合
  - ③ 海上輸送の途絶等不可抗力により原料が不足した場合
  - ④ 申し込まれたガスの使用場所が、特異地形等であってガスの供給が技術的に困難でありまたは保安の維持が困難と認められる場合
  - ⑤ その他、物理的、人為的または能力的原因により、当社または東京ガスの正常な企業努力ではガスの供給が不可能または著しく困難な場合
  - ⑥ その他やむを得ない場合
- (4) 当社は、25(1)の供給または使用の制限事由や26の供給停止事由に該当する場合や、申込者（申込者の同居者と当社が認める方、その他当社との関係において契約により申込者とともに利益を受けていると当社が認める方または申込者と主要構成員の全部もしくは一部を同じくする団体等を含みます。）が当社または東京ガスとの他の契約（すでに終了しているものを含みます。）の料金または20の延滞利息をそれぞれの契約で定める支払期限日を経過しても支払われていない場合等、申し込みを承諾できないことがあります。
- (5) 当社は、内管が一般ガス導管事業者で工事を実施したものでない場合は、原則として申し込みを承諾できません。ただし、当社が特別に認める場合はこの限りではありません。なお、一般ガス導管事業者が実施する工事は、一般ガス導管事業者が定めるガス工事約款によります。
- (6) 当社は、(1)から(5)によりガス需給契約の申し込みを承諾できない場合、その理由を遅滞なく申込者にお知らせいたします。

## 9 名義の変更

- (1) ガスを新たに使用しようとする方が、前に使用されていたお客さまの当社とのガス需給契約に関するすべての権利および義務（前に使用されていたお客さまの料金支払義務を含みます。）を受け継ぎ、引き続きガスの使用を希望される場合であって当社が認める場合は、当社所定の方法により名義を変更していただきます。
- (2) (1)の場合においても、前に使用されていたお客さまとのガス需給契約が消滅している場合には、5(1)の規定によって申し込んでいただきます。
- (3) お客さまが契約期間中に第三者と合併し、またはその事業の全部もしくはこのガス需給契約に関係ある部分を第三者に譲渡する場合には、お客さまは当該ガス需給契約をその後継者に承継させ、かつ後継者の義務履行を当社に保証するものいたします。

## 10 ガス需給契約の解約

- (1) 引越し（転出）等の理由による解約は以下のとおりとします。
  - ① お客さまが、引越し等の理由によりガス使用を廃止する場合には、10日（休日を除きます。）前までにその廃止の期日を当社に通知していただきます。この場合、当社は、その廃止の期日をもってガス需給契約の解約日といたします。ただし、特別の理由なくして、当社がガス使用の廃止の期日の後にその通知を受けた場合には、その通知を受けた日をもって解約日といたします。
  - ② お客さまが当社にガス使用廃止の通知をしない場合であっても、すでに転居されている等明らかにガスの使用を廃止したと認められるときは、東京ガスがガスの供給を終了させるための措置をとることがあります。この場合、この措置をとった日に解約があったものいたします。なお、ガスの使用を廃止したと認められる時点で、すでに26の規定によりガスの供給を停止している場合には、その停止した日に解約があったものいたします。
- (2) お客さまがガス需給契約を解約し、新たに他のガス小売事業者等からガスの供給を受ける場合には、新たなガス小売事業者等に対し契約の申し込みをしていただきます。当社は、当該ガス小売事業者等からの依頼を一般ガス導管事業者を介して受け、お客さまとのガス需給契約を解約するために必要な手続きを行います。この場合、当社とのガス需給契約は、原則として、東京ガスがその通知を受領した直後の定例検針日を解約日とします。
- (3) 当社に契約違反があった場合、またはお客さまのガス使用状況に変更がある場合には、お客さまのお申し出にもとづき、ガス需給契約を解約できるものいたします。ただし、8(1)の規定によりその後の契約の締結にあたって制限を受ける場合があります。
- (4) お客さまが次のいずれかに該当する場合には、当社は、そのお客さまについてガス需給契約を解約することがあります。なお、選択約款等で定める適用条件を満たさなくなった場合、

お客さまは、当社にただちにその旨を連絡していただきます。

- ①26の規定によってガスの供給を停止されたお客さままたはガスの供給を停止されていなくても26の規定に該当するお客さまが、当社の指定した期日までにその理由となった事実を解消しない場合、その他お客さまに契約違反があった場合（選択約款等で定める適用条件を満たさなくなった場合を含みます。）
  - ②支払期日を経過してもお客さまが料金その他の債務の全てを支払わない場合
  - ③お客さまが振り出しもしくは引き受けた手形または振り出した小切手について銀行取引停止処分を受ける等支払停止状態に陥った場合
  - ④お客さまが破産手続き開始、再生手続き開始、更生手続き開始、特別清算開始もしくはこれらに類する法的手続きの申立てを受けまたは自ら申立てを行った場合
  - ⑤お客さまが強制執行または担保権の実行としての競売の申立てを受けた場合
  - ⑥お客さまが公租公課の滞納処分を受けた場合
  - ⑦お客さまがその他基本約款等に違反した場合
- (5) 当社は、8(3)の各号の事由により、ガスの供給の継続が困難な場合には、事前にお客さまに通知することによって、ガス需給契約を解約することがあります。
- (6) (3)(4)または(5)の申し出にもとづく解約日は、申し出が相手方に到着した日（以下「解約申出日」といいます。）以降最初の定例検針日といたします。ただし、当社が解約日を別途通知した場合は、その日を解約日とします。
- (7) お客さまは、お客さまと当社との間のガス需給契約が解約された場合、34④を含むガスの閉栓に協力するものとします。
- (8) (7)にもかかわらず、ガスの閉栓がなされず、お客さまがガスをご利用になり、当社が東京ガスからその料金の請求を受けた場合、当社はお客さまに対して当該料金を請求することができるものとします。

## 1 1 契約消滅後の関係

- (1) ガス需給契約期間中に当社とお客さまとの間に生じた料金その他の債権および債務は、10の規定によってガス需給契約が解約されても消滅いたしません。
- (2) 一般ガス導管事業者は、10の規定によってガス需給契約が解約された後も、ガスメーター等一般ガス導管事業者所有の既設供給施設を、設置場所の所有者または占有者の承諾を得て、その場所に引き続き置かせていただくことがあります。

### Ⅲ 検針および使用量の算定

#### 12 検針

検針の手順および省略等については、原則として、以下に定めるところによります。但し、東京ガスまたは一般ガス導管事業者において、予告の上または予告なく別途の取り扱いをすることがあります。

##### － 検針の手順 －

(1) お客さまは、あらかじめ定めた日に毎月一度一般ガス導管事業者による検針（この検針を「定例検針」といい、定例検針を行う日を「定例検針日」といいます。）を受けて頂きます。定例検針を行う日は以下の手順により定めます。

① 検針区域の設定...効率的に検針できるよう、一定の区域を設定します。

② 定例検針日の設定...検針区域ごとに検針の基準となる日を設定し、休日等を考慮の上検針を行う日を定めます。

(2) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、(1)の定例検針日以外に次の日に検針を行います。

① 新たにガスの使用を開始した日（お客さまの申し込みにより、ガスメーターを開栓した日を行います。ただし、検査等のため一時閉栓し開栓する場合、④の場合およびスイッチングによる場合を除きます。）

② 10(1)または(5)の規定により解約を行った日

③ 26の規定によりガスの供給を停止した日

④ 27の規定によりガスの供給を再開した日

⑤ ガスメーターを取り替えた日

⑥ 7(1)ただし書に規定する日（お客さまの求めにより、当社が合意したガス適用開始日）

⑦ その他東京ガスまたは一般ガス導管事業者が必要と認めた日

##### － 検針の省略 －

(3) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、(2)①の場合または27の規定によりガスの供給を再開した場合で、使用開始または供給再開の日とその直後の定例検針を行う日の間の日数が4日（休日を除きます。）以下の場合、使用開始または供給再開の直後の定例検針を行わないことがあります。

(4) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、ガス需給契約が10(1)により解約される場合で、解約日直前の定例検針を行う日または定例検針日と解約日の間の日数が3日（休日を除きます。）以下の場合、解約日直前の定例検針を行わないか、またはすでに行った解約日直前の定例検針を行わなかったものとする場合があります。

(5) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、(2)③の供給停止に伴う検針日と(2)④の供給再開に伴う検針日の間の日数が4日（休日を含みます。）以下の場合、行った検針のいずれも行わなかったものとする場合があります。

- (6) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、お客さまの不在、災害、感染症の流行、またはその他やむを得ない事情により、検針すべき日に検針できない場合があります。

### 1.3 計量の単位

- (1) 使用量の単位は、立方メートルといたします。
- (2) 検針の際の小数点第1位以下の端数は読みません。
- (3) 14(9)または(12)の規定により使用量を算定する場合には、その使用量の小数点第1位以下の端数は切り捨てます。

### 1.4 使用量の算定

- (1) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、前回の検針日および今回の検針日におけるガスメーターの読み（以下「検針値」といいます。）により、その料金算定期間の使用量を算定いたします。なお、ガスメーターを取り替えた場合には、取り外したガスメーターおよび取り付けたガスメーターそれぞれにより算定された料金算定期間中の使用量を合算して、その料金算定期間の使用量といたします。また、7(2)およびスイッチングの場合には、適用開始日の前日の検針値を、前回の検針日における検針値として取り扱います。
- (2) (1)の「検針日」とは、次の日をいいます（(3)、(7)および17(1)において同じ。）。
- ① 12(1)および(2)（ただし、⑤を除きます）の日であって、検針を行った日
  - ② (4)から(7)までの規定により使用量を算定した日
  - ③ (8)の規定により使用量を算定した場合は、検針をすべきであった日
- (3) (1)の「料金算定期間」とは、次の期間をいいます。
- ① 検針日の翌日から次の検針日までの期間（②および③の場合を除きます。）
  - ② 12(2)①の場合または27の規定によりガスの供給を再開した場合、その開始または再開の日から次の検針日までの期間
  - ③ 26の規定によりガスの供給を停止した日に27の規定によりガスの供給を再開した場合、供給再開日の翌日から次の検針日までの期間

#### — お客さまが不在の場合の使用量算定等 —

- (4) 一般ガス導管事業者は、お客さまが不在等のため検針できなかった場合には、その料金算定期間（以下「推定料金算定期間」といいます。）の使用量は、原則としてその直前の料金算定期間の使用量と同量といたします。

この場合、推定料金算定期間の次の料金算定期間（以下「翌料金算定期間」といいます。）の使用量は、次の算式により算定いたします。

$$V_2 = M_2 - M_1 - V_1$$

（備考）

$V_1$  = 推定料金算定期間の使用量

$V_2$  = 翌料金算定期間の使用量

$M_1$  = 推定料金算定期間開始日前日の検針におけるガスメーターの指示値

$M_2$  = 翌料金算定期間末日の検針におけるガスメーターの指示値

- (5) (4)で算定した結果がマイナスになる場合は、翌料金算定期間の使用量を次の①の算式で算定した使用量に、推定料金算定期間の使用量を次の②の算式で算定した使用量に、各々見直しいたします。

①  $V_2 = (M_2 - M_1) \times 1 / 2$

(小数点第1位以下の端数は切り上げます。)

②  $V_1 = (M_2 - M_1) - V_2$

(備考)

$V_1$  = 推定料金算定期間の使用量

$V_2$  = 翌料金算定期間の使用量

$M_1$  = 推定料金算定期間開始日前日の検針におけるガスメーターの指示値

$M_2$  = 翌料金算定期間末日の検針におけるガスメーターの指示値

- (6) お客さまが不在等のため一般ガス導管事業者が検針できなかった場合において、そのお客さまの不在等の期間が明らかなきには、その推定料金算定期間の使用量は次のとおりといたします。

① お客さまが推定料金算定期間を通じて全く不在等であったことが明らかなきには、その月の使用量は0立方メートルといたします。

② お客さまの過去の使用実績からみて、使用期間に応じて使用量を算定することが可能と認められる場合には、その月の使用量は、その使用期間に応じて算定した使用量といたします。

- (7) 7(1)に規定する新たにガスの使用を開始する場合の適用開始日ならびに7(2)に規定するガスの適用開始日以降最初の検針日に、お客さまが不在等のため一般ガス導管事業者が検針できなかった場合には、その推定料金算定期間の使用量は、0立方メートルといたします。

－ 災害・ガスメーター故障等の場合の使用量算定等 －

- (8) 一般ガス導管事業者は、災害等やむを得ない事情のため検針すべき日に検針できなかった場合の料金算定期間の使用量は、(4)から(7)に準じて算定いたします。なお、後日ガスメーターの破損または滅失等が判明した場合には、(10)または(11)に準じて使用量を算定し直します。

- (9) ガスメーターの誤差が計量法で定める使用公差を超えていることが判明した場合には、託送供給約款等に定めるところにより、ガスメーターを取り替えた日の前3か月分を超えない範囲内で、別表第1の算式により使用量を算定し、お客さまと東京ガスまたは当社との協議によって定めます。ただし、その誤差の発生時期が明らかに確認できる場合は、その時期から算定いたします。

- (10) ガスメーターの故障、災害等によるガスメーターの破損または滅失その他の事由により使用量が不明の場合には、前3か月分もしくは前年同期の同一期間の使用量または取り替えたガスメーターによる使用量その他の事情を基準として、使用量を算定いたします。
- (11) 一般ガス導管事業者は、災害等により、ガスメーターが破損または滅失して使用量が不明であるお客さまが多数発生し、使用量についてお客さまとの個別の協議が著しく困難である場合は、その料金算定期間の使用量は(10)の基準により算定することがあります。なお、お客さまより申し出がある場合は、協議のうえあらためて使用量を算定し直します。
- (12) 24(3)の規定による圧力のガスを供給する場合には、別表第2の算式により使用量を算定いたします。ただし、昇圧供給装置により供給する場合には、原則としてこの限りではありません。

#### 1.5 使用量のお知らせ

当社は、東京ガスまたは一般ガス導管事業者が14の規定により算定した使用量を、当社が適当と判断した方法により、お客さまにお知らせいたします。

## IV 料金等

### 1.6 料金の適用開始

料金は、適用開始日または 27 の規定により供給を再開した日から適用いたします。

### 1.7 支払期限

(1) お客さまがお支払いいただくべき料金の支払義務は、次の各号に掲げる日（以下「支払義務発生日」といいます。）に発生いたします。

① 検針日（12(2)①、④、⑤および14(8)を除きます。）

② 14(9)、(10)または(11)が適用される場合は、15により使用量をお知らせした日

(2) 料金は、(3)に定める支払期限日までに支払っていただきます。

(3) 支払期限日は、支払義務発生日の属する月の翌月の月末といたします。

### 1.8 料金の算定

#### － 料金の算定方法 －

(1) 当社は、選択約款等の料金表を適用して、15の規定によりお知らせした使用量にもとづき、その料金算定期間の料金（基本料金および従量料金の合計額をいい、20、別表第3および別表第4および選択約款等においても同様とします。）を算定いたします。ただし、ガス工事約款の規定により、お客さまが1需要場所に2個以上のガスメーターを設置している場合であって、お客さまから申し込みがあったときは、それぞれのガスメーターの読みにより算定した使用量を合計した量にもとづき、ガスメーターを1個として、料金を算定いたします（(4)および(5)の場合も同様といたします。）。

#### － 料金算定期間および日割計算 －

(2) 当社は、(3)の規定により料金の日割計算を行う場合を除き、1料金算定期間を「1か月」として料金を算定いたします。

(3) 当社は、次の各号に掲げる事由に該当する場合には、その料金算定期間の料金を日割計算により算定いたします。ただし、当社の都合で料金算定期間の日数が36日以上になった場合を除きます。

① 定例検針日もしくは12(2)⑥の翌日から、次の定例検針日もしくは12(2)⑥の検針日までの期間が24日以下または36日以上となった場合（スイッチングおよび7(2)の場合を含みます。）

② 12(2)①の場合で、料金算定期間が29日以下または36日以上となった場合

③ 10(1)または(5)の規定により終了等を行い、かつ、解約日が定例検針日でない場合で、料金算定期間が29日以下または36日以上となった場合

④ 26の規定によりガスの供給を停止した場合で、料金算定期間が29日以下または36日以上となった場合（12(5)により、供給停止に伴う検針と供給再開に伴う検針を行わなかったものとした場合を除きます。）

⑤ 27の規定によりガスの供給を再開した場合で、料金算定期間が29日以下または36日以上となった場合（12(5)により、供給停止に伴う検針と供給再開に伴う検針を行わなかったものとした場合を除きます。）

⑥ 25(1)の規定によりガスの供給を中止しましまたはお客さまに使用を中止していただいた日の翌日までにガスの供給を再開しなかった場合。ただし、その料金算定期間を通じてガスを全く使用できなかった場合には、料金はいただきません。

(4) 当社は、(3)①から⑤までの規定により料金の日割計算をする場合は、別表第3によります。

(5) 当社は、(3)⑥の規定により料金の日割計算をする場合は、別表第4によります。

#### － 端数処理 －

(6) 当社は、料金について、その計算の結果、1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

#### － 適用料金の事前のお知らせ －

(7) 当社は、毎月の料金について適用する基本料金および単位料金（基準単位料金または調整単位料金）を、当社が適当と判断した方法により、あらかじめ公表し、お客さまが料金を算定できるようにいたします。

#### － 割引適用・割引額 －

(8) お客さまが、当社と電気需給契約およびガス需給契約を締結される場合、「Ci電たる」の月額料金から、Ciガスの月額料金の4.18%分（端数は四捨五入）の金額の割引を行います。割引は、Ciガスの提供が開始された月の月額利用料請求時の「Ci電たる」月額利用料から適用いたします。

(9) 解約となった場合、10に定める解約日をもって割引の適用を廃止いたします。

#### 19 料金の精算等

(1) 当社は、14(5)の規定において推定料金算定期間の使用量を見直した場合は、推定料金算定期間の料金としてすでにいただいた金額と、推定料金算定期間の見直し後料金に翌料金算定期間の料金を加えた合計額との差額を精算いたします。

(2) 当社は、すでに料金としていただいた金額と14(9)、(10)、(11)の規定により算定した使用量にもとづいた料金との差額が生じた場合には、これを精算いたします。

(3) 当社は、ガス事業法令で規定する方法によって測定したガスの熱量のその月の算術平均値

が、24(2)で定める標準熱量より2パーセントを超えて低い場合には、別表第5の算式により算定した金額をその月の料金から差し引きます。この場合、差し引いた結果1円未満の端数が生じたときには、その端数の金額を切り捨てます。

- (4) 当社は、14の規定により算定した使用量にもとづいた料金については、災害等やむを得ない理由がある場合には、請求を行わないことがあります。

## 20 延滞利息

- (1) お客さまが支払期限日を経過してもなお料金を支払われない場合は、当社は、支払期限日の翌日から支払いの日までの期間に応じて延滞利息を申し受けます。
- (2) 延滞利息は、次の算式により算定して得た金額といたします。なお、本体料金は、料金からその料金に含まれる消費税等相当額を除いたものといたします。

$$\text{算定の対象となる本体料金} \times \frac{\text{支払期限日の翌日から}}{\text{支払いの日までの日数}} \times 0.0274 \text{ パーセント}$$

(1円未満の端数切り捨て)

(備考)

料金に含まれる消費税等相当額は次の算式により算定いたします。

料金に含まれる消費税等相当額 (1円未満の端数は切り捨て)

$$= \text{料金} \times \text{消費税率} \div (1 + \text{消費税率})$$

## 21 料金および延滞利息の支払方法

料金および延滞利息の支払方法は、別表第7に定めるところによります。

## 22 料金および延滞利息の支払順序

料金および延滞利息は、支払義務の発生した順序でお支払いいただきます。

## 23 検査料その他の支払方法

当社は、33に定める検査料等の代金については、原則として払込みの方法でお支払いいただきます。この場合、次のいずれかの場所でお支払いいただきます。

- ① 東京ガスが指定した金融機関
- ② 東京ガスおよび東京ガスの指定した特約店の営業窓口

## V 供 給

### 2 4 供給ガスの熱量、圧力および燃焼性

- (1) 東京ガスは、次に規定する熱量、圧力および燃焼性（以下「熱量等」といいます。）のガスを供給いたします。なお、燃焼性は、消費機器に対する適合性を示すもので、別表第6の燃焼速度とウォッベ指数との組み合わせによって決められるものです。
- (2) 供給ガスは、燃焼性によって類別されていますが、東京ガス（東京地区等）の類別は13Aですので、消費機器は13A、13A・12A共用とされている消費器具が適合いたします。

#### ①東京地区等

熱 量	標準熱量... ..	45メガジュール
	最低熱量... ..	44メガジュール
圧 力	最高圧力... ..	2.5キロパスカル
	最低圧力... ..	1.0キロパスカル
燃焼性	最高燃焼速度... ..	47
	最低燃焼速度... ..	35
	最高ウォッベ指数... ..	57.8
	最低ウォッベ指数... ..	52.7

- (3) 東京ガスは、(2)に規定する最高圧力を超えるガスの使用の申し込みがある場合には、そのお客さまと協議のうえ、圧力を定めてそのガスを供給することがあります。
- (4) 東京ガスは、東京ガスの責めに帰すべき事由により、(2)に規定するガスの熱量等および(3)の規定によって定めた圧力を維持できないことによって、お客さまが損害を受けられたときは、その損害の賠償の責任を負います。ただし、東京ガスが賠償する損害の範囲は、東京ガスに故意または重大な過失がある場合を除き、逸失利益を除く通常かつ現実の損害に限るものとします。

### 2 5 供給または使用の制限等

- (1) 当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、次の各号に掲げる事由に該当する場合には、ガスの供給の制限もしくは中止をし、またはお客さまに使用の制限もしくは中止をしていただくことがあります。
- ① 災害、感染症の流行等その他の不可抗力による場合
- ② ガス工作物に故障が生じた場合および故障のおそれがあると当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者が認めた場合
- ③ ガス工作物の点検、修理、取替、その他工事施工（ガスメーター等の点検、修理、取替等

を含みます。) のため必要がある場合

- ④ 法令の規定による場合
  - ⑤ ガス漏れによる事故の発生のおそれがあると認めた場合 (31(1)の処置をとる場合を含みません。)
  - ⑥ ガスの不完全燃焼による事故の発生のおそれがあると当社または東京ガスが認めた場合
  - ⑦ お客さまが 34 に掲げる東京ガスまたは一般ガス導管事業者の係員の行う作業を正当な理由なく拒否または妨害した場合
  - ⑧ お客さまがガス工作物を故意または過失により損傷または失わせた場合
  - ⑨ お客さまが託送供給約款またはその他の関連する規定に違反し、当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者がその旨を警告しても改めない場合
  - ⑩ 保安上またはガスの安定供給上必要と当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者が認めた場合 (31(4)の処置をとる場合を含みます。)
  - ⑪ その他、当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者のガス供給の的確な遂行に支障を与える事象が発生した場合または発生するおそれがあると当社が認めた場合
- (2) 当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、24(2)に規定するガスの熱量等を維持できない場合および(1)の規定によりガスの供給の制限もしくは中止をし、またはお客さまに使用の制限もしくは中止をしていただく場合は、状況の許す限りその旨をあらかじめラジオ、テレビ、新聞等の報道機関を通じ、またはその他の適切な方法でお知らせいたします。

## 2.6 供給停止

- (1) 当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、お客さまが次の各号に掲げる事由に該当する場合には、ガスの供給を停止（メーターガス栓の閉栓、通信設備等によるガス供給の遮断）することがあります。この場合、当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者が損害を受けたときは、その損害を賠償していただきます。

なお、①、②および③の事由により東京ガスがガスの供給を停止する場合には、あらかじめその旨を予告いたします。この場合、供給停止を予告する日と供給を停止する日との間に15日間程度および5日間程度（休日を含みます。）の日数をおいて、予告いたします。

- ① 支払期限日を超過してもなお料金または延滞利息等のお支払いがない場合（支払期限日を経過した後、当社の料金払込窓口で支払われた場合であって、当社がその支払の事実を確認できないときを含みます。）
- ② 当社との他の契約（すでに消滅しているものを含みます。）の料金について①の事実があり、期日を定めてお支払いを求めたにもかかわらず、なお期日までにお支払いがない場合
- ③ 基本約款等にもとづいてお支払いを求めた料金または延滞利息以外の債務について、お支払いがない場合

- ④ お客さまが34各号に掲げる東京ガスまたは一般ガス導管事業者の係員の行う作業を正当な理由なくして拒みまたは妨害した場合
  - ⑤ ガスを不正に使用した場合、または使用しようとしたと明らかに認められる場合
  - ⑥ お客さまが3(10)の境界線内の一般ガス導管事業者のガス工作物を故意に損傷しまたは失わせて、当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者に重大な損害を与えた場合
  - ⑦ 31(5)および32(4)の規定に違反した場合
  - ⑧ その他基本約款等に違反し、その旨を警告しても改めない場合
- (2) 一般ガス導管事業者は、ガス小売供給に係る無契約状態となり、一般ガス導管事業者がお知らせする供給を停止する日までに新たなガス小売供給に係る契約（最終保障供給契約を含みません。）をお客さまが締結しなかった場合、ガスの供給を停止することがあります。なお、これに伴い一般ガス導管事業者が損害を受けたときは、その損害を賠償していただきます。

## 2.7 供給停止の解除

- (1) 26(1)④、⑤、⑥、⑦または⑧の規定により供給を停止したときは、その理由となった事実を解消し、かつ、当社に対して支払いを要することとなった債務を支払われた場合は、供給を再開いたします。なお、供給を再開するにあたって保安上その他の必要がある場合には、お客さままたはお客さまの代理人に立ち会っていただきます。

## 2.8 供給制限等の賠償

- (1) 当社または東京ガスが10(4)、25または26の規定により解約をし、または供給もしくは使用の制限、中止もしくは停止をしたために、お客さままたは第三者が損害を受けられても、当社または東京ガスの責めに帰すべく事由がないときは、当社または東京ガスは賠償の責任を負いません。
- (2) 当社または東京ガスが、前号にかかわらず、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負う場合であっても、当社または東京ガスが賠償する損害の範囲は、当社または東京ガスに故意または重大な過失がある場合を除き、逸失利益を除く通常かつ現実の損害に限るものとします。

## VI 保 安

### 29 供給施設の保安責任

- (1) 内管およびガス栓はお客さまの所有とし、お客さまの負担で設置していただきます。内管およびガス栓等、お客さまの資産となる3(10)の境界線からガス栓までの供給施設については、お客さまの責任において管理していただきます。
- (2) 一般ガス導管事業者は、ガス事業法令の定めるところにより、(1)の供給施設について検査および緊急時の応急の措置等の保安責任を負います。
- (3) 一般ガス導管事業者は、ガス事業法令の定めるところにより、内管およびガス栓ならびに昇圧供給装置について、お客さまの承諾を得て検査いたします。なお、一般ガス導管事業者は、その検査の結果を速やかにお客さまにお知らせいたします。
- (4) お客さまが一般ガス導管事業者の責に帰すべき事由以外の事由により損害を受けた時は、一般ガス導管事業者は賠償の責任を負いません。

### 30 周知および調査義務

- (1) 東京ガスが、お客さまに対し、ガスの使用に伴う危険の発生を防止するため、ガス事業法令の定めるところにより、インターネット、報道機関、印刷物等を通じて必要な事項をお知らせすることにあらかじめ承諾していただきます。
- (2) 東京ガスは、ガス事業法令の定めるところにより、屋内に設置された不完全燃焼防止装置の付いていないふろがま、湯沸し器等の消費機器について、お客さまの承諾を得て、ガス事業法令で定める技術上の基準に適合しているかどうかを調査します。その調査の結果、これらの消費機器がガス事業法令で定める技術上の基準に適合していない場合には、そのお客さまにガス事業法令に定める技術上の基準に適合するよう改修し、または使用を中止する等所要の措置およびその措置をとらなかったときに生ずべき結果をお知らせいたします。
- (3) 東京ガスは、(2)のお知らせに係る消費機器について、ガス事業法令の定めるところにより、ふたたび調査いたします。
- (4) 当社は、東京ガスの委託を受けて、(1)から(3)の周知および調査を実施する場合があります。
- (5) ガス小売供給に係る無契約状態の期間は、(1)から(3)の周知および調査を実施できません。また、当社および東京ガスは、これに起因する一切の事象に対して責任を負いません。
- (6) 当社および東京ガスは、当社とのガス需給契約が成立する以前にお客さまがガスの供給を受けていた他のガス小売事業者が、ガス事業法令に定められた周知および調査義務を適切に果たしていなかったことに起因する一切の事象に対して責任を負いません。

### 3 1 保安に対するお客さまの協力

- (1) お客さまは、ガス漏れを感知したときは、ただちにメーターガス栓およびその他のガス栓を閉止して、一般ガス導管事業者に通知していただきます。この場合、一般ガス導管事業者は、ただちに適切な処置をとります。
- (2) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、ガスの供給または使用が中断された場合、その中断の解除のためにマイコンメーターの復帰操作等をお客さまにさせていただく場合があります。供給または使用の状態が復旧しないときは、(1)の場合に準じて一般ガス導管事業者に通知していただきます。
- (3) お客さまは、29(3)および30(2)のお知らせを受けたときは、ガス事業法令に定める技術上の基準に適合するよう改修し、または使用を中止する等所要の措置をとっていただきます。
- (4) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、保安上必要と認める場合には、お客さまの構内または建物内に設置した供給施設、消費機器について、修理、改造、移転もしくは特別の施設の設置を求め、または使用を中止していただくことがあります。
- (5) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、お客さまが東京ガスおよび一般ガス導管事業者の承諾なしに供給施設を変更し、または供給施設もしくは24(2)に規定するガスの熱量等に影響を及ぼす施設を設置することをお断りいたします。
- (6) お客さまは、一般ガス導管事業者が設置したガスメーター等については、検針および検査、取り替え等 維持管理が常に容易な状態に保持していただきます。
- (7) 一般ガス導管事業者は、必要に応じてお客さまの3(10)の境界線内の供給設備の管理等についてお客さまと協議させていただくことがあります。

### 3 2 お客さまの責任

- (1) お客さまは、30(1)および(4)の規定により東京ガスまたは当社がお知らせした事項等を遵守して、ガスを適正かつ安全に使用していただきます。
- (2) お客さまは、乾燥器、炉、ボイラー等保安上の取り扱いに注意を要する特殊な消費機器を設置、もしくは撤去する場合またはこれらの消費機器の使用を開始する場合には、あらかじめ東京ガスの承諾を得ていただきます。
- (3) お客さまは、圧縮ガス等を併用する場合など、当該ガスが逆流するおそれがある場合には、一般ガス導管事業者の指定する場所に一般ガス導管事業者が認めた安全装置を設置していただきます。この場合、安全装置はお客さまの所有とし、その設置に要する費用（設計見積金額に消費税等相当額を加えたもの）とお客さまに負担していただきます。
- (4) お客さまは、昇圧供給装置を使用する場合には、その使用方法に従い天然ガス自動車または次の各号に掲げるすべての条件を満たすものにガスを昇圧して供給することのみに使用していただきます。

- ① 高圧ガス保安法その他の関係法令に定めるものであること。
  - ② 当該昇圧供給装置により昇圧可能な最高の圧力に耐えられる強度を持つものであること。
  - ③ 24(2)に規定する供給ガスに適合するものであること。
  - ④ 高圧ガス保安法その他の関係法令に定められる検査の有効期限内のものであること。
  - ⑤ 一般ガス導管事業者で認めた安全装置を備えるものであること。
- (5) ガス事業法第 62 条において、お客さまの責務として所有・占有するガス工作物に関して規定されている以下の事項を遵守していただきます。
- ① 一般ガス導管事業者の保安業務に協力するよう努めなければならないこと
  - ② 仮に技術基準不適合により改修等の命令が経済産業大臣から発出された場合には、保安業務に協力しなければならないこと
- なお、改修等の命令が発出されたにもかかわらず、保安業務に協力しない場合であって、そのガス工作物が公共の安全の確保上特に重要なものである場合には、経済産業大臣が当該所有者・占有者に協力するよう勧告することがあります。

### 3.3 供給施設等の検査

- (1) お客さまは、東京ガスにガスメーターの計量の検査を請求することができます。この場合、検査料（検査のために必要となる費用に消費税等相当額を加えたものといたします。(2)において同じ。）を負担していただきます。ただし、検査の結果、ガスメーターの誤差が計量法で定める使用公差を超えている場合には、検査料は東京ガスが負担いたします。
- (2) お客さまは、内管、昇圧供給装置、ガス栓、消費機器、お客さまのために設置されるガス遮断装置または整圧器および3(15)に定めるガスメーター以外のガス計量器等が法令等に定める基準に適合しているかについての検査を東京ガスまたは一般ガス導管事業者に請求することができます。この場合、検査の結果が法令等に定める基準に適合しているかどうかにかかわらず検査料はお客さまにご負担していただきます。
- (3) 東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、(1)および(2)に規定する検査を行った場合には、その結果を速やかにお客さまにお知らせいたします。
- (4) お客さまは、東京ガスまたは一般ガス導管事業者が(1)および(2)に規定する検査を行う場合には、自ら検査に立ち会い、または代理人を立ち合わせることができます。

## Ⅶ そ の 他

### 3.4 使用場所への立ち入り

東京ガスおよび一般ガス導管事業者は、次の作業のため必要な場合には、お客さまの土地および建物に、係員を立ち入らせていただきます。この場合、正当な事由がない限り、立ち入ることを承諾していただきます。なお、係員はお客さまの求めに応じ、所定の証明書を提示いたします。

- ① 検針のための作業（ガスメーター等の確認作業等を含みます。）
- ② 供給施設の検査および消費機器の調査のための作業
- ③ 供給施設の設計、工事または維持管理に関する作業
- ④ 10(1)、(3)、(4)または(5)の規定による解約等に伴い、ガスの供給を終了させるための作業
- ⑤ 25または26の規定による供給または使用の制限、中止または停止のための作業
- ⑥ ガスメーター等の法定検定期間満了等による取替の作業
- ⑦ その他保安上必要な作業

### 3.5 お客さまに関する情報の取扱い

- (1) 東京ガスは、当社および一般ガス導管事業者が30(1)②に定める調査の結果等を調査後遅滞なく提供いたします。
- (2) 消費段階における事故が発生した場合、当社および東京ガスは一般ガス導管事業者から、一般ガス導管事業者が事故現場で把握した情報の提供を受けます。

### 3.6 反社会勢力の排除

- (1) お客さまおよび当社は、ガス需給契約成立時において、自己または自己の役員が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者（以下総称して「暴力団員等」といいます。）および以下の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。違反した場合はガス需給契約を解約することがあります。ただし、法令により取引が義務付けられているものを除きます。
  - ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - ② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - ③ 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
  - ⑤ 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係

を有すること

(2) お客さまおよび当社は、自らまたは第三者を利用して、以下の各号のいずれか一にでも該当する行為を行わないことを表明し、保証します。

① 暴力的な要求行為

② 法的な責任を超えた不当な要求行為

③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

④ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為

⑤ その他前各号に準ずる行為

(3) お客さまおよび当社は、相手方が(1)または(2)に違反した場合は、相手方の有する期限の利益を喪失させ、また、通知または催告等何らの手続を要しないでただちに基本約款等による契約を解約することができるものとし、当該解約により相手方が被った損害につき、一切の義務および責任を負わないものとします。

### 3.7 専属的合意管轄裁判所

基本約款等にもとづくガス需給契約に関する訴訟については、金沢地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

# 付 則

## 1 この基本約款の実施の期日

この基本約款は、2025 年3月1日から適用開始いたします。

(別表第1)

ガスメーターの誤差が使用公差を超えている場合の使用量の算式

1 速動（正しい数量よりも多く計量される場合をいいます。）の場合

$$V = \frac{V_1 \times (100 - A)}{100}$$

2 遅動（正しい数量よりも少なく計量される場合をいいます。）の場合

$$V = \frac{V_1 \times (100 + A)}{100}$$

(備考)

V は、14(9)の規定により算定する使用量

V<sub>1</sub>は、計量法で定める使用公差を超えているガスメーターによる使用量

A は、計量法で定める使用公差を超えているガスメーターによる速動または遅動の割合  
(パーセント)

(別表第2)

最高圧力を超える圧力で供給する場合の使用量の算式

$$V = \frac{V_1 \times (101.325 + P)}{101.325 + 0.981}$$

(備 考)

V は、14(12)の規定により算定する使用量

P は、最高圧力を超えて供給する圧力 (キロパスカル)

V<sub>1</sub> は、ガスメーターの検針量

(別表第3)

## 料金の日割計算(1)

料金は、次の日割計算後基本料金と従量料金の合計といたします。なお、選択約款等のいずれの料金表を適用するかは、料金算定期間の使用量に30を乗じ、次の日割計算日数で除した1か月換算使用量によります。

### (1) 日割計算後基本料金

基本料金×日割計算日数／30

(備考)

- ① 基本料金は、選択約款等の料金表における基本料金
- ② 日割計算日数は、料金算定期間の日数
- ③ 計算結果の小数点第3位以下の端数は切り捨て

### (2) 従量料金

選択約款等の料金表における基準単位料金または選択約款等の規定により調整単位料金を算定した場合は、その調整単位料金に使用量を乗じて算定いたします。なお、調整単位料金の適用基準は、選択約款等における適用基準と同様といたします。

(別表第4)

## 料金の日割計算(2)

料金は、次の日割計算後基本料金と従量料金の合計といたします。なお、選択約款等のいずれの料金表を適用するかは、料金算定期間の使用量に30を乗じ、30から供給中止期間の日数を差し引いた日数で除した1か月換算使用量によります。

### (1) 日割計算後基本料金

基本料金×(30－供給中止期間の日数)／30

(備考)

- ① 基本料金は、選択約款等の料金表における基本料金
- ② 供給中止期間の日数は、供給中止の日の翌日から供給再開の日までの日数。ただし、31日以上の場合は30
- ③ 計算結果の小数点第3位以下の端数は切り捨て

### (2) 従量料金

選択約款等の料金表における基準単位料金または選択約款等の規定により調整単位料金を算定した場合は、その調整単位料金に使用量を乗じて算定いたします。なお、調整単位料金の適用基準は、選択約款等における適用基準と同様といたします。

(別表第5)

標準熱量より2パーセントを超えて低い場合に料金から差し引く金額の算式

$$D = \frac{F \times (C - A)}{C}$$

(備考)

Dは、19(3)の規定により算定する金額F

は、18の規定により算定した従量料金C

は、24(2)に規定する標準熱量

Aは、法令に規定する方法によって測定したガスの熱量のその月の算術平均値

(別表第6)

燃焼速度・ウォッベ指数

(1) 燃焼速度は、ガスの組成によって決まるもので、次の計算式によって得られる数値をいいます。

[算式]

$$MCP = \sum (S_i f_i A_i) / \sum (f_i A_i) \times (1 - K)$$

MCPは、燃焼速度

$S_i$ は、ガス中の各可燃性ガスの燃焼速度であって、次の表に掲げる値

$f_i$ は、ガス中の各可燃性ガスに係る係数であって、次の表に掲げる値

$A_i$ は、ガス中の各可燃性ガスの含有率（体積百分率）

$K$ は、減衰係数であって、次の式により算出した値

$$K = \frac{\sum A_i}{\sum (\alpha_i A_i)} \left\{ \frac{2.5C O_2 + N_2 - 3.77O_2}{100 - 4.77O_2} + \left[ \frac{N_2 - 3.77O_2}{100 - 4.77O_2} \right]^2 \right\}$$

$\alpha_i$ は、ガス中の各可燃性ガスの補正係数であって、次の表に掲げる値

$C O_2$ は、ガス中の二酸化炭素の含有率（体積百分率）

$N_2$ は、ガス中の窒素の含有率（体積百分率）

$O_2$ は、ガス中の酸素の含有率（体積百分率）

	水素	一酸化炭素	メタン	エタン	エチレン	プロパン	プロピレン	ブタン	ブテン	その他の炭化水素
$S_i$	282	100	36	41	66	41	47	38	47	40
$f_i$	1.00	0.781	8.72	16.6	11.0	24.6	21.8	32.7	28.5	38.3
$\alpha_i$	1.33	1.00	2.00	4.55	4.00	4.55	4.55	5.56	4.55	4.55

(2) 「ウォッベ指数」とは、ガスの熱量および比重によって決まるもので、次の計算式によって得られる指数をいいます。

[算式]

$$W I = H / \sqrt{a}$$

$\left[ \begin{array}{l} W I = \text{ウォッベ指数} \quad a = \text{ガスの空気に対する比重} \\ H = \text{単位あたりのガスの熱量} \end{array} \right]$

(3) 燃焼性の類別は、ウォッベ指数、燃焼速度により定まり、その範囲とガスグループの対応は、以下の表のとおりといたします。

燃焼性の類別	ガスグループ	ウォッベ指数 (W I)		燃焼速度 (M C P)	
		最小値	最大値	最小値	最大値
13A	13A	52.7	57.8	35	47
12A	12A	52.7	53.8	35	47

(別表第7)

#### 料金の支払方法

- (1) お客さまは料金（延滞利息を含みます。以下、本表内において同じ）について、当社が取次を行う新電力「Ci電たる」と合算の請求となり「Ci電たる」の支払い方法に準じて支払っていただきます。お支払い方法の詳細は、別途定める歯愛メディカル電力販売約款（16（料金その他の支払方法））をご確認ください。
- (2) お客さまは料金について、支払い期日の到来する順序に従って支払っていただきます。
- (3) 料金の過払いもしくは不足が生じたときは、当社は原則、翌月の料金に充当もしくは加算します。
- (4) 当社は、17の規定にある支払期限に準じて、原則、当月内に発生した料金を翌月に請求します。

Ciガス Supplied by TOKYO GAS  
一般ガスプラン  
(選択約款)

— 東京地区等 —

株式会社 歯愛メディカル

2022年9月1日

# 目次

1.	対象となるお客さま .....	1
2.	用語の定義 .....	1
3.	適用条件 .....	1
4.	料金 .....	1
5.	単位料金の調整 .....	2
6.	その他 .....	3
	付則 .....	4
	別表 .....	5

## 1. 対象となるお客さま

この選択約款は、東京ガスネットワーク株式会社が定める小売託送供給約款別表第 12 の供給区域で「東京地区等」に位置付けられ、かつ、3 の適用条件を満たすお客さまに適用いたします。なお、この約款は、株式会社 歯愛メディカル（以下「当社」といいます。）のCi ガス Supplied by TOKYO GAS基本約款とあわせて適用いたします。

## 2. 用語の定義

この約款およびCi ガス Supplied by TOKYO GAS基本約款にもとづくガス需給契約（以下「ガス需給契約」といいます。）において使用する「単  
位料金」とは、5に規定する基準単位料金または調整単位料金をいいます。

## 3. 適用条件

この約款は、以下の条件をすべて満たすお客さまからのお申し込みを、当社が承諾した場合に、適用いたします。

- (1) 歯科診療所・歯科技工所のお客さま
- (2) 以下のいずれかに該当するお客さま
  - ①東京ガスの一般料金もしくはずっともガスどちらかの料金メニューからスイッチングとなるお客さま
  - ②東京ガス以外とのガス需給契約からのスイッチングとなるお客さま
- (3) 顧客番号が同一の需要場所で当社とCi電たるを締結中で、Ci電たるとの合算払いをご承認いただけるお客さま

## 4. 料金

当社は別表の料金表を適用して、Ci ガス Supplied by TOKYO GAS基本約款の規定により算定した使用量にもとづき、その料金算定期間の料金を算定いたします。なお、消費税率が改定された場合は、改定後の消費税率にもとづき精算いたします。

## 5. 単位料金の調整

- (1) 当社は、毎月、(2)(②)により算定した平均原料価格が(2)(①)に定める基準平均原料価格を上回りまたは下回る場合は、次の算式により別表の料金表の各基準単位料金に対応する調整単位料金を算定いたします。この場合、基準単位料金に替えてその調整単位料金を適用して料金を算定いたします。なお、調整単位料金の適用基準は、別表第1(4)のとおりといたします。

- ① 平均原料価格が基準平均原料価格以上のとき

$$\begin{aligned} & \text{調整単位料金（1立方メートルあたり）} \\ & = \text{基準単位料金} + 0.081 \text{円} \times \text{原料価格変動額} / 100 \text{円} \times (1 + \text{消費税率}) \end{aligned}$$

- ② 平均原料価格が基準平均原料価格未満のとき

$$\begin{aligned} & \text{調整単位料金（1立方メートルあたり）} \\ & = \text{基準単位料金} - 0.081 \text{円} \times \text{原料価格変動額} / 100 \text{円} \times (1 + \text{消費税率}) \end{aligned}$$

(備考)

上記の算式によって求められた計算結果の小数点第3位以下の端数は切り捨て。

- (2) (1)の基準平均原料価格、平均原料価格および原料価格変動額は、以下のとおりといたします。

- ① 基準平均原料価格（トンあたり）

57,250 円

- ② 平均原料価格（トンあたり）

別表第1の(4)に定められた各3ヶ月間における貿易統計の数量および価額から算定したトンあたりLNG平均価格（算定結果の10円未満の端数を四捨五入し10円単位といたします。）

およびトンあたり L P G 平均価格（算定結果の 10 円未満の端数を四捨五入し 10 円単位といたします。）をもとに次の算式で算定し、算定結果の 10 円未満の端数を四捨五入した金額といたします。ただし、その金額が 156,200 円以上となった場合は、156,200 円といたします。

（算式）

$$\begin{aligned} \text{平均原料価格} &= \text{トンあたり L N G 平均価格} \times 0.9479 \\ &+ \text{トンあたり L P G 平均価格} \times 0.0546 \end{aligned}$$

### ③ 原料価格変動額

次の算式で算定し、算定結果の 100 円未満の端数を切り捨てた 100 円単位の金額といたします。

（算式）

イ．平均原料価格が基準平均原料価格以上のとき

$$\text{原料価格変動額} = \text{平均原料価格} - \text{基準平均原料価格}$$

ロ．平均原料価格が基準平均原料価格未満のとき

$$\text{原料価格変動額} = \text{基準平均原料価格} - \text{平均原料価格}$$

## 6. その他

その他の事項については、Ci ガス Supplied by TOKYO GAS 基本約款を適用いたします。

付則

## 1. 実施の期日

この選択約款は 2022 年9月1日から実施いたします。ただし、2022年10月から2023年 2 月分の料金の算定にあたっては、下記 2 のとおりいたします。

## 2. 「5.単位料金の調整」(2)②156,200円(以下「調整上限」という)について

(1) この選択約款の実施に伴う移行措置として、調整上限を以下のとおり読み替えます。

2022年10月適用	102,360円
2022年11月適用	113,120円
2022年12月適用	123,880円
2023年 1月適用	134,640円
2023年 2月適用	145,400円

(2) 調整上限は、2022年 3 月から 5 月までの平均原料価格の 1.6倍としております。また、各月の平均原料価格が継続して調整上限以上となることが見込まれる場合等には、民法第548条の 4 に定める定型約款変更およびCiガス Supplied by TOKYO GAS基本約款の 2 の規定により、見直すことがあります。

(別表第1)

料金および消費税等相当額の算定方法

- (1) 料金は、基本料金と従量料金の合計額の1円未満の端数の金額を切り捨てたものといたします。
- (2) 従量料金は、基準単位料金または5の規定により調整単位料金を算定した場合は、その調整単位料金に使用量を乗じて算定いたします。
- (3) 料金に含まれる消費税等相当額は次の算式により算定いたします。

料金に含まれる消費税等相当額

$$= \text{料金} \times \text{消費税率} \div (1 + \text{消費税率}) \quad (1 \text{円未満の端数切り捨て})$$

- (4) 調整単位料金の適用基準は次のとおりといたします。
  - ① 料金算定期間の末日が1月1日から1月31日に属する料金算定期間の料金の算定にあたっては、前年8月から10月までの平均原料価格にもとづき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ② 料金算定期間の末日が2月1日から2月28日（うるう年は2月29日）に属する料金算定期間の料金の算定にあたっては、前年9月から11月までの平均原料価格にもとづき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ③ 料金算定期間の末日が3月1日から3月31日に属する料金算定期間の料金の算定にあたっては、前年10月から12月までの平均原料価格にもとづき算定した調整単位料金を適用いたします。
  - ④ 料金算定期間の末日が4月1日から4月30日に属する料金

算定期間の料金の算定にあたっては、前年 11 月から当年 1 月までの平均原料価格にもとづき算定した調整単位料金を適用いたします。

- ⑤ 料金算定期間の末日が 5 月 1 日から 5 月 31 日に属する料金算定期間の料金の算定にあたっては、前年 12 月から当年 2 月までの平均原料価格にもとづき算定した調整単位料金を適用いたします。
- ⑥ 料金算定期間の末日が 6 月 1 日から 6 月 30 日に属する料金算定期間の料金の算定にあたっては、当年 1 月から 3 月までの平均原料価格にもとづき算定した調整単位料金を適用いたします。
- ⑦ 料金算定期間の末日が 7 月 1 日から 7 月 31 日に属する料金算定期間の料金の算定にあたっては、当年 2 月から 4 月までの平均原料価格にもとづき算定した調整単位料金を適用いたします。
- ⑧ 料金算定期間の末日が 8 月 1 日から 8 月 31 日に属する料金算定期間の料金の算定にあたっては、当年 3 月から 5 月までの平均原料価格にもとづき算定した調整単位料金を適用いたします。
- ⑨ 料金算定期間の末日が 9 月 1 日から 9 月 30 日に属する料金算定期間の料金の算定にあたっては、当年 4 月から 6 月までの平均原料価格にもとづき算定した調整単位料金を適用いたします。
- ⑩ 料金算定期間の末日が 10 月 1 日から 10 月 31 日に属する料金算定期間の料金の算定にあたっては、当年 5 月から 7 月までの平均原料価格にもとづき算定した調整単位料金を適用いた

します。

- ⑪ 料金算定期間の末日が 11 月 1 日から 11 月 30 日に属する料金算定期間の料金の算定にあたっては、当年 6 月から 8 月までの平均原料価格にもとづき算定した調整単位料金を適用いたします。
- ⑫ 料金算定期間の末日が 12 月 1 日から 12 月 31 日に属する料金算定期間の料金の算定にあたっては、当年 7 月から 9 月までの平均原料価格にもとづき算定した調整単位料金を適用いたします。

(別表第2)

(1) 適用区分

料金表A 使用量が0立方メートルから20立方メートルまでの場合に適用いたします。

料金表B 使用量が20立方メートルをこえ、80立方メートルまでの場合に適用いたします。

料金表C 使用量が80立方メートルをこえ、200立方メートルまでの場合に適用いたします。

料金表D 使用量が200立方メートルをこえ、500立方メートルまでの場合に適用いたします。

料金表E 使用量が500立方メートルをこえ、800立方メートルまでの場合に適用いたします。

料金表F 使用量が800立方メートルをこえる場合に適用いたします。

(2) 料金表

① 料金表A

a. 基本料金

1か月およびガスメーター 1個につき	759.00円 (消費税等相当額を含みます。)
-----------------------	----------------------------

b. 基準単位料金

1立方メートルにつき	145.31円 (消費税等相当額を含みます。)
------------	----------------------------

c. 調整単位料金

bの基準単位料金をもとに5の規定により算定した1立方メートルあたりの単位料金といたします。

② 料金表B

a. 基本料金

1 か月およびガスメーター 1 個につき	<b>1,056.00 円</b> (消費税等相当額を含みます。)
-------------------------	--------------------------------------

b. 基準単位料金

1 立方メートルにつき	<b>130.46 円</b> (消費税等相当額を含みます。)
-------------	------------------------------------

c. 調整単位料金

b の基準単位料金をもとに 5 の規定により算定した 1 立方メートルあたりの単位料金といたします。

③ 料金表 C

a. 基本料金

1 か月およびガスメーター 1 個につき	<b>1,232.00 円</b> (消費税等相当額を含みます。)
-------------------------	--------------------------------------

b. 基準単位料金

1 立方メートルにつき	<b>128.26 円</b> (消費税等相当額を含みます。)
-------------	------------------------------------

c. 調整単位料金

b の基準単位料金をもとに 5 の規定により算定した 1 立方メートルあたりの単位料金といたします。

④ 料金表 D

a. 基本料金

1 か月およびガスメーター 1 個につき	<b>1,892.00 円</b> (消費税等相当額を含みます。)
-------------------------	--------------------------------------

b. 基準単位料金

1 立方メートルにつき	<b>124.96 円</b> (消費税等相当額を含みます。)
-------------	------------------------------------

c. 調整単位料金

b の基準単位料金をもとに 5 の規定により算定した 1 立方メートルあたりの単位料金といたします。

⑤ 料金表 E

a. 基本料金

1 か月およびガスメーター 1 個につき	6,292.00 円 (消費税等相当額を含みます。)
-------------------------	-------------------------------

b. 基準単位料金

1 立方メートルにつき	116.16 円 (消費税等相当額を含みます。)
-------------	-----------------------------

c. 調整単位料金

b の基準単位料金をもとに 5 の規定により算定した 1 立方メートルあたりの単位料金といたします。

⑥ 料金表 F

a. 基本料金

1 か月およびガスメーター 1 個につき	12,452.00 円 (消費税等相当額を含みます。)
-------------------------	--------------------------------

b. 基準単位料金

1 立方メートルにつき	108.46 円 (消費税等相当額を含みます。)
-------------	-----------------------------

c. 調整単位料金

b の基準単位料金をもとに 5 の規定により算定した 1 立方メートルあたりの単位料金といたします。

## Ci ガス supplied by TOKYO GAS ご契約に関する重要事項説明

～はじめに～

本書は、ご契約にあたりお客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。

事前にご一読くださいますよう、よろしくお願いいたします。

※赤色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。

本書は定期的に更新をしております。本書の最新版および「ガス基本約款」「選択約款」は当社ホームページ(<https://ci-denki.com/ci-gas.html>)に掲載しております。

本書は、お読みになった後も大切に保管いただきますよう、お願いいたします。

ご不明な点がございましたら、株式会社 歯愛メディカル 電力小売事業部までご連絡ください。

### **①Ciガス supplied by TOKYO GASの提供について**

1. ガス小売事業者である東京ガス株式会社(以下、「東京ガス」といいます)と取次契約に基づき、東京ガスが供給するガスをCiガスとして供給します。

※Ciガスの契約に関する適用条件、料金、設置確認、解約その他詳細は、当社が定める「Ciガス supplied by TOKYO GAS基本約款」(以下「基本約款」)および「Ciガス supplied by TOKYO GAS一般ガスプラン選択約款」(以下、基本約款と選択約款をまとめて「約款」)、一般ガス導管事業者(東京ガスネットワーク)が別途定める託送供給約款、ガス工事約款に定めるとおりです。

2. ガス取次事業者は以下の通りです。

株式会社 歯愛メディカル

代表者氏名 清水 清人

住所 石川県白山市旭丘2-6

電話番号 076-205-5880

受付時間 9:00-18:00 (夏季・年末年始・土日祝除く)

3. ガス小売事業者は以下の通りです。

東京瓦斯株式会社

住所 東京都港区海岸1-5-20

電話番号 0570-002211 (※IP電話等、ナビダイヤルをご利用になれない場合 03-3344-9100)

受付時間 月～土曜日 9:00-19:00 日曜日・祝日 9:00-17:00

お電話いただいた際には、ガス・電気・その他お客さまのご契約状況に応じて、各種サービスをご案内することがあります。

ガス小売事業者の登録番号:A0020

### **②ご契約条件について**

1. お客さまは、以下の条件をすべて満たす場合にお申し込みいただけます。

(1)東京ガス管内(東京地区等)で都市ガス供給を受けられる歯科診療所および歯科技工所。

(2)顧客番号が同一の需要場所でCi電たるをご契約中で、Ci電たるとの合算払いをご承諾いただける場

合。

(3)以下のいずれかに該当する場合

- ①一般料金もしくはずっともガスどちらかの料金メニューで東京ガスとガス需給契約を締結中
- ②東京ガス以外とガス需給契約を締結中

2. 以下の場合、Ciガス契約のお申し込みを承諾しないことがあります。

- (1) Ciガスを適用開始日から1年未満に解約されたお客さまが、解約日から1年未満に同一需要場所において再度Ciガスのお申し込みをいただいた場合。(ただし、設備の変更または建物の改築等のための一時不使用による解約の場合は、この限りではありません。)
- (2) Ciガスとのガス需給契約を締結されているお客さまから、短期解約の上で他の選択約款等にもとづくCiガスとのガス需給契約への変更のお申し込みいただいた場合。
- (3) 当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者\*の責めによらない事由によりガスの供給が不可能、もしくは著しく困難な場合。  
\*一般ガス導管事業者とは、東京ガスネットワークを指します(ガス事業法第2条第5項に規定)。
- (4) 約款に定める供給または使用の制限事由や供給停止事由に該当する場合。
- (5) お客さまが当社または東京ガスとの他の契約(すでに消滅しているものも含みます)の料金または延滞利息をそれぞれの契約に規定する履行期限日を経過しても支払われていない場合。
- (6) 内管工事を一般ガス導管事業者以外が実施した場合。
- (7) Ciガスの契約前に他のガス小売事業者とガス供給契約を締結していないお客さまが、Ciガスにお申し込みいただいた場合。
- (8) 複数メーターを所持かつ一括で請求を行っている場合。
- (9) 分割で請求を行っている場合。
- (10) 建物内にメーターがあり、閉栓作業に立会いが必要な場合。
- (11) 東京ガスの電気、ガスをセットで需給契約を締結中、もしくは申し込み中の場合。
- (12) その他、当社が判断した場合。

### ③ご契約にあたり

1. Ciガスの契約は、当社指定の申込書により、お客さまからのお申し込みを受け、当社がこれを承諾した場合に成立します。

※他のガス小売事業者への解約連絡については当社から一般ガス導管事業者へ連携して、一般ガス導管事業者が代行して行います。Ciガスサービス開始とともに現在お客さまが契約されている他のガス小売事業者との都市ガス供給契約は解約されます。

2. Ciガスサービス開始は、原則として、契約成立日以降、かつ各種手続き完了後初回定例検針日の翌日を供給開始日とし、ガス小売供給を開始します。お申し込み後の所定の手続きは通常2か月程度で完了いたしますが、お申し込み時のお客さま情報に誤りがあった場合やお申し込み内容・状況により所定の手続き完了までに時間を要することがあります。また必要事項の確認が取れない場合には、供給を開始できないことがあります。

3. 契約成立後、当社より「ご契約内容のお知らせ」(電磁的方法または紙面による交付)により、お客さまに供給開始予定日を通知させていただきます。
4. Ciガスが技術的または設備的な要因によりご提供できない場合には、Ciガスに関するご契約(お申し込み)をお受けできない場合がございます。
5. 他の事業者から切り替えて当社のガスをご契約いただく場合には、ご使用のガス機器や条件によってはガス料金が高くなる場合や、付随するサービス提供を受けられなくなる場合があります。また、他の事業者が提供する料金メニューや割引制度、サービス等への再契約ができなくなる場合があります。他の事業者との契約内容をご確認ください。
6. Ciガス契約締結に伴い、現在お客さまが契約されている他のガス小売事業者とのガス供給契約に基づき、当該ガス小売事業者より解除に伴う違約金等が発生する場合があります。また、当該ガス小売事業者で利用されているポイント等のサービスが失効、停止する等お客さまにとって不利益になる事項が発生する場合がございます。詳しくは、Ciガスをお申し込みされる前のガス小売事業者へお問い合わせください。

#### **④当社からの契約の変更および解約について**

1. 他の事業者の料金が改定された場合や、託送供給約款や関係法令等の改正および社会的経済的な影響等、当社が必要と判断した場合には、約款を変更する場合があります。
2. 約款を変更する場合(次項目に規定する場合を除く)において、ガス事業法その他の法令に基づく供給条件の説明については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項のみを説明すれば足りるものとし、同法その他の法令に基づく説明書面および変更後の書面の交付については、原則として、インターネット上での開示その他当社が適当と判断した方法にて行うことについて、あらかじめ承諾していただきます。
3. 約款を変更しようとする場合(法令の制定または改廃に伴い当然必要とされる形式的な変更その他のガス需給契約の実質的な変更を伴わないもの)において、ガス事業法その他の法令に基づく供給条件の説明については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項の概要のみを説明すれば足りるものとし、かつ、同法その他の法令に基づく説明書面および変更後の書面の交付については、これを行わないことについて、あらかじめ承諾していただきます。
4. 新たなガス料金をご承諾いただけない場合、新たな約款の適用開始日の10営業日前までに当社に対してご解約のお申し出をいただくことで、契約を解除することができます。
5. 解約のお申し出が上記期限まででない場合は、約款の変更をご承諾いただけたものとみなします。
6. お客さまと当社のこれまでの契約状況(お支払い状況含む)により、当社がお客さまとの契約の継続が困難であると判断した場合には、当社から本契約を解約することがあります。
7. その他、支払期限日を経過してもガス料金のお支払いが確認できない場合や、お客さまが本契約に違反した場合には、当社から本契約を解約することがあります。
8. お客さまが移転しガスを使用されていないことが明らかな場合等には、当社は本契約を解約することがあります。

9. 当社は原則として解約となる期日の15日程度前および5日程度前までに、その旨をお客さまにお知らせします。

#### ⑤お客さまからの契約・変更の方法について

1. 他の事業者への切り替えに伴う解約については、当社へご連絡いただく必要はありません。切り替え先の事業者へお申し込みください。
2. お引越し等、上記以外の理由による解約を希望される場合は、ガスの供給停止を希望される日の10営業日前までに当社にお申し出ください。その際、当社は必要な本人確認を行います。なお、お申し出を10営業日前までにいただいていない場合であって、東京ガスとの契約終了のお手続きが完了しない間に転居された場合は、転居日からお手続き完了後のご契約終了日までに発生したガス料金はお客さま負担となる場合がございます。
3. 契約内容の変更については、株式会社 歯愛メディカル 電力小売事業部までご連絡ください。

#### ⑥ご利用料金などについて

##### ●月額利用料金・料金算定について

- ・ Ciガスの月額利用料金は、別表1に定める料金表を適用して、当社がお知らせするガス使用量に基づき、その料金算定期間の料金(基本料金および従量料金の合計額)を算定いたします。詳細は以下をご確認ください。

##### (1) ガス使用量の算定について

原則として毎月1度、定例検針日に、一般ガス導管事業者による検針を受けていただきます。前回の検針日(東京ガスがあらかじめ定めた毎月1度の検針を行う日)の翌日から今回の検針日までの期間を1カ月(以下、「料金算定期間」とし、その間のガスのご使用量を算定します(日割り計算を行う場合を除く)。

##### (2) ガス料金の計算方法

当社は当該ご使用量に基づき料金表を決定し、ガス料金を計算します。ガス料金は「基本料金」と「従量料金」の合計額とします。なお、割引がある場合は、その合計額から割引額を差し引きます。

- ・ 解約等により料金算定期間が29日以下または36日以上となる場合や定例検針日の翌日から次の定例検針日までの期間が24日以下または36日以上となる場合には、基本料金を日割計算してガス料金を計算します。
- ・ 当社は、都市ガスの原料価格の変動に応じ、約款の料金表・割引制度に定める単位料金を毎月算定いたします。

##### ●割引適用・割引額について

- ・ Ci電たるおよびCiガスをセットでご契約される場合、Ci電たるの当月月額利用料金から、Ciガスの当月月額利用料金の4.18%(小数点以下は四捨五入)分の金額について、毎月割引を行います。
- ・ 割引は、Ciガスの提供が開始された月のCi電たる月額利用料金から適用となります。
- ・ Ciガスの契約が解除、もしくは解約となった翌月から割引は適

用されません。

●延滞利息について

- ・ 支払期日を経過してもお支払いがない場合(当社がお支払いを確認できない場合も含まれます)には、支払期限日の翌日からお支払いの日までの期間に応じて、1日あたり0.0274%の延滞利息を申し受けることがあります。

●料金の改定について

- ・ 東京ガスのガス料金が改定される場合、Ciガスのご利用料金も同時期に変更させていただくことがあります。この場合、原則として料金にかかわる条件は変更の直後の検針日の翌日から、変更後のCiガスのご利用料金等によるものとし、④の規定に従ってお客さまにご説明・書面の交付をいたします。

**⑦個人情報の取り扱いについて**

当社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を、ガス電気等の取次事業ならびに通信販売業の申込受付、契約の締結・履行、提供可否判断および提供、料金計算および料金請求、複数の供給施設を対象とした合算請求、各種手続きのご案内、情報の提供等のお客さまサポート、不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査、対応設備等の保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために利用します。当社個人情報の取り扱いに関しましては、当社ホームページ(<https://ci-denki.com/ci-gas.html>)にございます「プライバシーポリシー」にてご確認いただけます。その他、ガス販売に関する業務提携先とお客さまからお預かりした個人情報を共同利用する場合があります。なお、個人情報に関するお問い合わせにつきましては、歯愛メディカル 電力小売事業部へご連絡ください。

**⑧供給ガスの熱量、圧力および燃焼性について**

Ciガスは、燃焼性によって類別されますが、当社供給ガスの類別は13Aです。ガス消費機器は13A、13A・12A共用とされているガス機器が適合いたします。

- (1) 熱量 標準熱量……………45メガジュール 最低熱量……………44メガジュール
- (2) 圧力 最高圧力……………2.5キロパスカル 最低圧力……………1.0キロパスカル
- (3) 燃焼性 最高燃焼速度……………47 最低燃焼速度……………35 最高ウォツベ指数……………57.8  
最低ウォツベ指数……………52.7 ガスグループ……………13A 燃焼性の類別(旧呼称)……………13A

**⑨お客さま側の保安等に関するご協力について**

ガスの供給にあたり、一般ガス導管事業者が定める託送供給約款に規定された以下の事項にご協力いただきます。詳しくは、託送供給約款(<https://www.tokyo-gas.co.jp/takusou/service.html>)をご参照ください。

1. お客さまは、東京ガスがガスの使用に伴う危険の発生を防止するためにお知らせした事項等を遵守して、ガスを適切かつ安全に使用していただくとともに、保安業務に協力するよう努めていただきます。

2. 東京ガスは、保安上必要と認める場合には、お客さまの構内または建物内に設置した供給施設、ガス消費機器について、修理、改造、移転もしくは特別の施設の設置を求め、または使用をお断りすることがあります。
3. 東京ガスは、検針や検査および調査のための作業、供給施設の設計、施工または維持管理に関する作業等を実施するため、お客さまの承諾を得てお客さまの供給施設または消費機器の使用場所に立ち入らせていただきます。この場合、正当な事由がない限り、立ち入ることを承諾していただきます。
4. ガス漏れを感知したときは、ただちにメーターガス栓およびその他のガス栓を閉止して、東京ガスに通知していただきます。この場合、東京ガスは、ただちに適切な処置をとります。
5. ガスの供給または使用が中断された場合、マイコンメーターの復帰操作をしていただく等、お客さまに東京ガスがお知らせした方法で、中断の解除のための操作をしていただくことがあります。供給または使用の状態が復旧しないときは、東京ガスに通知していただきます。
6. ガス需給契約が解約された後も、ガスメーター等、東京ガス所有の既設供給設備を、設置場所の所有者または占有者の承諾を得て、その場に引き続き置かせていただくことがあります。
7. お客さまは、内管、昇圧供給装置、ガス栓、ガス消費機器等が法令等に定める基準に適合しているかについての検査を東京ガスに請求することができます。この場合、検査の結果が法令等に定める基準に適合しているかにかかわらず、検査料をご負担していただきます。
8. 一般ガス導管事業者のガス工事約款(以下、「ガス工事約款」といいます)の規定によりお客さまの資産となる供給施設(内管およびガス栓等)についてはお客さまの責任において管理していただきます。また、一般ガス導管事業者は、ガス事業法令の定めるところにより、お客さまの資産となる供給施設について検査および緊急時の応急の措置(内管等の緊急保安、内管等の検査)等の保安責任を負います。ならびに消費機器の調査・危険発生防止周知については東京ガスが保安責任を負うものとします。なお、お客さまが当社または東京ガスの責に帰すべき事由以外の事由により損害を受けたときは、当社は賠償の責任を負いません。

#### **⑩オプションサービスの提供**

1. 東京ガスはCiガスのお客さまに対し、東京ガスまたは東京ガスが委託するサービス提供会社によるオプションサービスを提供することがあります。オプションサービスをご利用される場合には、東京ガスが別途定める規約に従っていただきます。オプションサービスの内容(適用条件・適用期間等)については、その変更や中止なども含めて東京ガスのホームページ等でお知らせしますので、東京ガスへお問い合わせください。
2. 東京ガスが提供するサービス等のうち、ガス料金との合算による請求対象のもの(見守りサービスや警報器リース等)に加入中であり、当該サービス等の支払方法がCiガスと同一の場合、東京ガスが別途定める当該サービス等ご利用規定の記載に関わらず、サービス料金等はCiガスのガス料金と合算にて当社に支払うものとします。また、支払期日・支払方法等はCiガスのガス料金と同様とします。

#### **⑪その他注意事項について**

1. Ciガス供給開始後、ガス小売事業者は毎月の検針票(ガスご使用量のお知らせ)を発行いたします。ご使用量の確認は当社からお申込み時に頂いたメールアドレス宛に請求明細を送付いたしますのでそちらをご覧ください。毎月の月額利用料金は、Ci電たるの月額利用料金と合算し、Ci電たるの請求方法に準じて請求するものとし、口座振替、クレジットカード、コンビニ払い込み、いずれか当社所定の方法にてお支払いいただけます。
2. Ciガスへの切替月は、東京ガスまたはCiガスお申し込み前にご利用の他のガス小売事業者、および当社の双方から請求が行われる場合があります。
3. ガス使用に伴いガス工事を必要とする場合には、お客さまよりガス工事約款に基づき、一般ガス導管事業者にごガス工事をお申し込みいただけます。この場合、当該ガス工事にかかる費用はお客さま負担となり、一般ガス導管事業者に対し、直接お支払いいただけます。
4. 内管、昇圧供給装置、ガス栓、ガス機器、ならびにお客さまのために設置されるガス遮断装置および整圧器は、お客さまの所有とし、これにかかる費用はお客さまの負担で設置いただけます。
5. 本支管および整圧器(お客さまのために設置される整圧器は除きます)は、一般ガス導管事業者の所有とし、ガス工事約款に定める差額に生じた場合は、その差額に消費税等相当額を加えたものを工事負担金としてお客さまにご負担いただけます。
6. その他設備に関するお客さまの費用負担については、ガス工事約款の定めによるものとします。
7. 当社、東京ガスまたは一般ガス導管事業者は、災害等その他の不可抗力が生じた場合や保安上またはガスの安定供給上必要な場合等には、お客さまへガスの供給を制限もしくは中止をし、またはお客さまにご使用の制限もしくは中止をしていただくことがございます。
8. お客さまのお申し出による解約(クーリングオフを含む)、当社からの契約解除の後には、お客さまご自身で他の小売ガス事業者へガスのご契約に関するご連絡、契約のお手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、ガスの供給が止まる場合があります。
9. Ci電たるを解約された場合はCiガスも解約となります。

#### **⑫Ciガス supplied by TOKYO GASに関する特定商取引法に基づく表示**

Ciガス supplied by TOKYO GASに関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。

##### ●販売事業者

ガス取次事業者は以下の通りです。

株式会社 歯愛メディカル

代表者氏名 清水 清人

住所 石川県白山市旭丘2-6

電話番号 076-205-5880

受付時間 9:00-18:00 (夏季・年末年始・土日祝除く)

##### ●販売商品

当社は、ガス小売事業者である東京ガス株式会社(以下「東京ガス」といいます。)と取次契約締結し、

東京ガスの取次業者として、一般の需要に応じ東京ガスが供給するガスを「Ciガス supplied by TOKYO GAS」(以下「本サービス」といいます)として供給します。なお、本サービスは、以下の契約種別から構成されています。

< 契約種別 >

- ・一般ガスプラン

## ● 申込方法

お客さまは、当社指定の申込書によって本サービスにお申し込みいただけます。

## ● 提供開始時期

- ・お客さまが他のガス小売事業者から本サービスに契約変更する場合の提供開始予定日は、原則として、従前のガス小売事業者との解約や一般ガス導管事業者との切替手続き完了後の初回定例検針日の翌日からといたします。
- ・提供開始予定日は、手続きの都合等で変更となる場合があります。
- ・本サービスの提供を開始した日については後日当社よりメール等の電磁的方法でお客さまに通知いたします。なお、電磁的方法にて対応できないお客さまについては書面にて郵送いたします。

## ● 本サービスの契約期間

- ・本サービスに関する契約は、当社がお客さまからのお申込みを承諾したときに成立し、個別約款その他当社とお客さまの間で締結した本サービスに関する契約の終了事由ごとに定められた契約終了の期間まで有効に存続するものといたします。

## ● 提供価額

### ① 月額利用料金に関する料金

本サービスの月額利用料金は、原則として、別表1に定める料金表を適用して、当社がお客さまにお知らせするガス使用量に基づき、その料金算定期間(1カ月間)の料金(基本料金および従量料金の合計額)を算定した額といたします。

### ② 割引に関する料金

- ・Ci電たるおよびCiガスをセットでご契約される場合、Ci電たるの当月月額利用料金から、Ciガスの当月月額利用料金の4.18%(小数点以下は四捨五入)分の金額について、毎月割引を行います。
- ・割引は、Ciガスの提供が開始された月のCi電たる月額利用料金から適用となります。
- ・Ciガスの契約が解除、もしくは解約となった翌月から割引は適用されません。

### ③ その他料金

- ・ガス使用に伴いガス工事を必要とする場合には、当該ガス工事にかかる費用はお客さま負担となります。
- ・内管、昇圧供給装置、ガス栓、ガス機器、ならびにお客さまのために設置されるガス遮断装置および整圧器は、お客さまの負担で設置いただきます。
- ・ガスメーターは一般ガス導管事業者が所有するものを設置し、これに要する設置工事費はお客さま負担となります。
- ・お客さまの都合で供給管の位置変更を行う場合、これに要する工事費はお客さまにご負担いただ

きます。

- ・本支管および整圧器(お客さまのために設置される整圧器は除きます。)は、一般ガス導管事業者の所有とし、一般ガス導管事業者のガス工事約款に定める差額が生じた場合は、その差額に消費税等相当額を加えたものを工事負担金としてお客さまにご負担いただきます。
- ・その他設備に関するお客さまの費用負担については、ガス工事約款の定めによるものとします。

#### ●支払方法および支払時期

- ・本サービスをご利用頂いているお客さまは、原則として、検針日の属する月の翌月にガス料金をお支払いいただきます。また、ご利用いただくクレジットカード会社によっては、検針日の属する月の翌月よりもお支払時期が遅れる場合もございます。あらかじめご了承ください。
- ・毎月の月額利用料金は、Ci電たるの月額利用料金と合算し、Ci電たるの請求方法に準じて請求するものとし、口座振替、クレジットカード、コンビニ払い込み、いずれか当社所定の方法にてお支払いいただきます。
- ・支払期日を経過してもお支払いがない場合(当社がお支払いを確認できない場合も含みます)には、支払期限日の翌日からお支払いの日までの期間に応じて、1日あたり0.0274%の延滞利息を申し受けることがあります。
- ・本サービスへの切替月は、東京ガスまたは本サービスお申し込み前にご利用の他のガス小売事業者、および当社の双方から請求が行われる場合があります。

#### ●契約の解除に関する事項

##### 【クーリング・オフについて】

1. 当社指定の申込書により契約のお申し込みを行って契約を締結した日から起算して8日を経過する日までに当社に書面または電磁的記録による通知にてお申し出いただければ、本サービスの提供契約を解除することができます。
2. 1にかかわらず、当社がクーリング・オフを妨げるために、事実と異なる説明をしたことによりお客さまが誤認をし、または当社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって1の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途当社が作成するクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが当社から受領した日から8日を経過する日までに当社に書面または電磁的記録による通知にてお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1または2のクーリング・オフは、お客さまが1または2のお申し出をされたとき(郵便消印日付)に効力が生じます。
4. 1または2のクーリング・オフがあった場合、
  - ① 既に本サービス提供のため、当社が工事の準備を開始している等にて原状回復する必要がある場合には、それに要する費用は当社が負担いたします。
  - ② 当社は、お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する当社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。
  - ③ 既に月額利用料金その他を当社にお支払済みの場合は、その全額をお客さまに返還いたします。

#### ●制限事項

・本サービスが技術的または設備的な起因によりご提供できない場合、本サービスをご契約いただくことはできません。

・お客さまは、ガス漏れを感知したときは、直ちにメーターガス栓及びその他のガス栓を閉止して、一般ガス導管事業者へ通知していただきます。この場合、一般ガス導管事業者は、直ちに適切な処置をとっていただきます。

・当社、東京ガス及び一般ガス導管事業者は、保安上必要と認める場合には、お客さまの構内又は建物内に設置した供給施設、ガス機器について、修理、改造、移転もしくは特別の施設の設置を求め、または使用をお断りすることがあります。

・一般ガス導管事業者は、必要に応じてお客さまの敷地内の供給施設の管理等についてお客さまと協議させていただくことがあります。

・お客さまは、需要場所で使用される機器に応じて、フィルター等の必要な設備を設置していただきます。

・当社、東京ガス及び一般ガス導管事業者は、ガスの保安作業のため必要な場合には、お客さまの承諾を得て、係員をお客さまの供給施設またはガス機器の設置の場所に立ち入らせていただきます。この場合には、正当な事由がない限り、立ち入ることを承諾していただきます。なお、お客さまの求めに応じ係員は、所定の証明書を提示いたします。

・ご利用料金未納に伴う強制解除など、当社が行う本サービスの解除が生じた後に、解除事由が解消し、再度本サービスのご利用をご希望される場合は、新たに本サービスのご契約が必要となりますので、[歯愛メディカル](#) 電力小売事業部までご連絡ください。

## 【別表1】料金表

<東京地区等>

※消費税込みの単価

料金表	1ヶ月のガスご使用量	基本料金(円/件・月)	基準単位料金(円/m <sup>3</sup> )
A	0 m <sup>3</sup> から20 m <sup>3</sup> まで	759.00	145.31
B	20 m <sup>3</sup> をこえ80 m <sup>3</sup> まで	1,056.00	130.46
C	80 m <sup>3</sup> をこえ200 m <sup>3</sup> まで	1,232.00	128.26
D	200 m <sup>3</sup> をこえ500 m <sup>3</sup> まで	1,892.00	124.96
E	500 m <sup>3</sup> をこえ800 m <sup>3</sup> まで	6,292.00	116.16
F	800 m <sup>3</sup> をこえる場合	12,452.00	108.46